

ООО «СОФТЕЗЗА»
ИНН 6167199539
КПП 616701001
ОГРН 1206100033985
Российская Федерация
344019 г. Ростов-на-Дону
14-я линия, д. 50, оф.110
email: info@softezza.ru



**ПОЛИТИКА
конфиденциальности
ООО «СОФТЕЗЗА»**

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые в Обществе с ограниченной ответственностью "Софтезза" (ОГРН 1206100033985, ИНН 6167199539, далее — Компания или Оператор).

1.1. Оператор считает своей главной целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://softezza.ru> (далее - Пользователь сайта или Пользователь).

1.3. Политика описывает типы информации, которую может собирать Оператор или которую Пользователь может предоставить через Сайт. Она также описывает практику сбора, использования, хранения, защиты и раскрытия Оператором этой информации.

1.4. Предоставляя свои данные и акцептуя Согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается на их обработку, сбор и иные действия, описанные в настоящей Политике в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящая Политика может изменяться в одностороннем порядке по инициативе Оператора. Пожалуйста, регулярно проверяйте обновления Политики, чтобы быть в курсе изменений.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://softezza.ru> (Сайт).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор или Компания — ООО «СОФТЕЗЗА» ОГРН 1206100033985, ИНН 6167199539.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных) веб-сайта <https://softezza.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Субъект персональных данных (Субъект или Пользователь) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. По смыслу Политики под Субъектом понимается лицо, использующее веб-сайт <https://softezza.ru> и предоставляющее свои данные Компании.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Файлы «cookie» – информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует субъект, дата и время доступа к сайту, а также иные подобные сведения

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. В любой момент, когда Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя (субъекта персональных данных), Пользователь имеет право на следующее:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг.

4.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных.

4.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователь (субъект персональных данных) обязан:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Пользователь может обратиться к Оператору для уточнения порядка реализации иных прав, предусмотренных действующим Федеральным законом “О персональных данных”.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как в цифровом формате (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://softezza.ru/>.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

5.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.5. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы Оператором третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также за исключением лиц, которым Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных Пользователя, в том числе поручать обработку Персональных данных указанным третьим лицам (например, Яндекс Метрика).

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@softezza.ru, с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@softezza.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.8. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель - Обработка заявок на получение услуг.

Персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество Пользователя.

Категория персональных данных: общие.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

6.2. Цель - Обеспечение работы веб-сайта, улучшение качества сайта и его содержания.

Персональные данные: IP-адрес устройства, данные геолокации, файлы «cookie».

Категория персональных данных: общие.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

6.3. Цель - проведение рекламных рассылок, отправка Пользователю уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество Пользователя.

Категория персональных данных: общие.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

6.4. Цель - рассмотрение откликов на вакансии и резюме в целях содействия в трудоустройстве, проведения собеседований, отбора на замещение вакантных должностей Оператора.

Персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество и иные Персональные данные, которые Соискатель (субъект персональных данных) включает в форму-отклик, в резюме или предоставляет по запросу.

Категория персональных данных: иные.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Порядок обработки персональных данных: удаление из базы данных Оператора.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

7.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения

8. Заключительные положения

8.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют Пользователя как пользователя Сайта. Пользователь может дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

8.2. Пользователь имеет право получить разъяснения по любым вопросам, касающимся обработки его персональных данных. Для этого необходимо обратиться к Оператору по электронной почте: info@softezza.ru.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://softezza.ru/privacy_policy_ru.pdf